

1 Vymedzenie pojmov

Webforb – názov online webovej aplikácie, ktorá sprístupňuje svoje funkcionality výhradne prostredníctvom internetu a sietí a je inicializovaná prostredníctvom webového prehliadača.

VOP – Všeobecné obchodné podmienky a podmienky používania

Prevádzkovateľ - Prevádzkovateľom webovej aplikácie Webforb je spoločnosť Enforb s. r. o., so sídlom Európska trieda 9, 040 13 Košice, právnu formou je spoločnosť s ručením obmedzeným, identifikačným číslom (IČO) 45991766, daňovým identifikačným číslom (DIČ) 2023195471.

Ďalšie identifikačné údaje sú: Označenie registra: Obchodný register Okresného súdu Košice I; číslo zápisu: 26973/V. Kontaktné údaje: telefónne číslo: 0915 365 863; e-mailová adresa: info@webforb.com. Názov a adresa dozorného orgánu: Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna č. 3, 043 79 Košice. Prevádzkovateľ nie je platcom DPH.

Zákazník - Zákazníkom je právnická alebo fyzická osoba, ktorá používa webovú aplikáciu v rámci svojho podnikania a zároveň ktorej je udelené od Prevádzkovateľa oprávnenie na takéto používanie formou sprístupnenia konkrétnych a vymedzených funkcionalít a prístupov aplikácie. Sprístupnenie je na báze časovo obmedzenej skúšobnej prevádzky alebo formou udelenia oprávnenia aplikáciu používať v rámci predplatného obdobia.

Používateľ – Používateľom sa rozumie fyzická osoba využívajúca konkrétny súbor funkcionalít konkrétnej inštancie webovej aplikácie Webforb. Používateľ využíva v rámci svojho rozhrania funkcionality bezplatne. Používateľ je zväčša v spotrebiteľskom alebo obchodnom vzťahu so Zákazníkom.

Sprístupnenie - Sprístupnenie znamená možnosť sa prihlásiť pod jedinečným menom a heslom a mať oprávnenie na využívanie konkrétnych funkcionalít poskytovaných aplikáciou.

Registrácia – Registráciou sa rozumie vyplnenie požadovaných údajov na webovom sídle aplikácie a súhlas s týmito VOP. Sú rozlišované dva typy registrácie. Registrácia Zákazníka a registrácia Používateľa. Registrácia Zákazníka je s povinnosťou platby a umožňuje využívanie konkrétnych funkcionalít, ktoré má dostupné po obdržaní prístupových údajov od Prevádzkovateľa a následnom prihlásení sa prostredníctvom nich do aplikácie. Registrácia Používateľa je bezplatná a umožňuje využívanie konkrétnych funkcionalít, ktoré má dostupné po obdržaní prístupových údajov od Prevádzkovateľa alebo Zákazníka a následnom prihlásení sa prostredníctvom nich do webovej aplikácie. Registrácia taktiež znamená uloženie poskytnutých údajov zo strany Zákazníka alebo Používateľa na trvalom nosiči v správe Prevádzkovateľa.

Elektronický obsah - Elektronickým obsahom sa rozumejú dáta vytvorené, poskytnuté a spravované v elektronickej podobe.

Trvalý nosič - Trvanlivým nosičom sa rozumie prostriedok, ktorý umožňuje Prevádzkovateľovi uchovať informácie spôsobom umožňujúcim ich použitie v budúcnosti na časové obdobie zodpovedajúce účelu týchto informácií a ktorý umožňuje nezmenené reprodukovanie uložených informácií, najmä papier, e-mail, pevný disk počítača, či diskový priestor na serveri v správe Prevádzkovateľa.

Databáza – Databáza je súbor navzájom nezávislých diel, údajov alebo iných navzájom nezávislých materiálov systematicky alebo metodicky usporiadaných a jednotlivo prístupných elektronickými alebo inými prostriedkami bez ohľadu na formu jeho vyjadrenia.

Zmluva – Zmluvou sa rozumie zmluva uzavretá na diaľku medzi Prevádzkovateľom a Zákazníkom alebo Používateľom, dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti Prevádzkovateľa a Zákazníka či Používateľa, najmä využitím webového sídla, elektronickej pošty, či telefónu.

2 Všeobecné ustanovenia

2.1 O týchto všeobecných obchodných podmienkach

1. Účelom týchto VOP je úprava vzájomných práv a povinností medzi Používateľmi aplikácie od Prevádzkovateľa a samotným Prevádzkovateľom alebo medzi Prevádzkovateľom a Zákazníkom.
2. Používateľ alebo Zákazník vyplnením požadovaných údajov v rámci registračného formulára na webovom sídle aplikácie, prijatím VOP a následným odoslaním tohto formulára uzatvára zmluvu.
3. Využívanie služieb aplikácie zo strany Zákazníka je podmienené registráciou.
4. Registráciu je možné uskutočniť i prostredníctvom elektronickej pošty.

2.2 O aplikácií

1. Webová aplikácia Webforb slúži Zákazníkom na uschovávanie údajov o ich zákazníkoch, teda Používateľoch, ako i iných informácií súvisiacich s podnikateľskou alebo inou činnosťou Zákazníka.
2. Webová aplikácie Webforb nie je určená na spracúvanie obsahu, ktorý svojou povahou spadá pod špecifickú právnu úpravu (napr. obsah podliehajúci zákonom stanovenej povinnosti mlčanlivosti, obsah chránený ako bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, utajované skutočnosti a pod.).
3. Používateľ ani Zákazník nie sú žiadnym spôsobom oprávnení akokoľvek do aplikácie Webforb zasahovať, meniť ju, upravovať, alebo narábať akýmkoľvek iným spôsobom ako je to dovoľené Prevádzkovateľom.

2.3 O obsahu a údajoch

1. Obsah vkladany do webovej aplikacie je na vlastné nebezpečenstvo a vlastnú zodpovednosť Zákazníka alebo Používateľa. Prevádzkovateľ ani jeho dodávateľia nenesú žiadnu zodpovednosť za obsah poskytnutý a uložený v rámci aplikácie.
2. Prevádzkovateľ prehlasuje zabezpečenie primeranej úrovne zabezpečenia obsahu pred jeho stratou, odstránením, neoprávneným zásahom, prístupom a pod. Používateľ a Zákazník sú povinní spravovať obsah a údaje v rámci aplikácie vlastnými prostriedkami a dbať na bezpečnosť ako i diskretnosť údajov. Taktiež je potrebné zo strany Zákazníka a Používateľa zabezpečiť primerané zabezpečenie aby na ich strane nedošlo ku škodám, nechceným únikom informácií a pod.
3. Používateľ a Zákazník berú na vedomie a súhlasia s tým, že obsah webovej aplikácie sa uschováva na vzdialených úložiskách v rámci Slovenskej republiky, prípadne ostatných členských štátov Európskej únie a iných štátov.
4. Zákazník ako i Používateľ prehlasujú, že sú oprávnení disponovať údajmi, ktoré v rámci webovej aplikácie ukladanú a spravujú. Prípadne prehlasujú, že disponujú oprávneniami s týmito údajmi disponovať. Taktiež prehlasujú, že poučili osoby s ktorých údajmi disponujú o spracovaní týchto údajov v rámci webovej aplikácie Webforb a že tieto dotknuté osoby s týmto súhlasili.
5. V prípade vzniku škôd, sankcií alebo nákladov Prevádzkovateľovi z dôvodu neoprávneného nakladanie s obsahom a údajmi Používateľom alebo Zákazníkom, prípadne poskytnutím údajov nepravdivých, je povinný Zákazník resp. Používateľ Prevádzkovateľa odškodniť.
6. Registráciou Zákazník alebo Používateľ súhlasia so spracovaním osobných údajov v rozsahu požadovaných údajov v rámci registračného formulára. Súhlas je udelený na dobu počas ktorej trvá zmluva, prípadne 6 mesiacov po skončení jej platnosti.
7. Zákazník a Používateľ berú na vedomie možnosť cezhraničného prenosu osobných údajov a dát, ktoré boli do webovej aplikácie poskytnuté.
8. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje Používateľa a Zákazníka a osôb, ktoré mu ich poskytli za účelom evidencie, manažmentu, marketingu, vypracovania ponúk, riešenia objednávania a iných vecí, ktoré slúžia k naplneniu zmyslu využívania aplikácie a jej funkcionalít. Taktiež za účelom evidencie, vystavovania faktúr a iných bežných obchodných aktivít, vrátane informovania o novinkách a zmenách.
9. Takéto údaje sa spracúvajú výhradne v rámci aplikácie a informačných systémov Prevádzkovateľa a ten ich neposkytuje tretím stranám.
10. Za správnosť a aktuálnosť všetkých údajov zodpovedá ten, kto ich zadáva, resp. poskytuje.
11. Spracovanie údajov začína momentom ich poskytnutia Prevádzkovateľovi.
12. Prevádzkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré spracúva. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov.
13. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od Prevádzkovateľa vyžadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané.

3 Objednanie, cenové a platobné podmienky, predplatné

1. Objednanie predplatného prebieha vyplnením objednávkového formulára na webovom sídle Prevádzkovateľa aplikácie alebo prostredníctvom elektronickej pošty alebo osobne.
2. Podmienkou úspešného odoslania objednávky a následného uzatvorenia zmluvy je prečítanie, porozumenie a prijatie týchto VOP.
3. V prípade zistenia po odoslaní formulára, že sa v ňom nachádzajú nesprávne údaje zadané zadávateľom, je potrebné Prevádzkovateľa bezodkladne formou elektronickej pošty informovať o takýchto chybných údajoch.
4. Uzatvorená zmluva bude uložená na trvalom nosiči u Prevádzkovateľa. Na požiadanie používateľa ju Prevádzkovateľ zmluvnej strane sprístupní.
5. Jazyk na uzatvorenie zmluvy je slovenčina.
6. Ak Prevádzkovateľ služieb objednávku potvrdí, týmto potvrdením zmluva nadobúda účinnosť.

4 Druhy zmlúv

Tieto VOP definujú dva druhy zmlúv:

- a) Zmluva medzi Prevádzkovateľom a Používateľom;
- b) Zmluva medzi Prevádzkovateľom a Zákazníkom.

4.1 Zmluva medzi Prevádzkovateľom a Používateľom.

1. Odoslaním príslušného formulára so správnym vyplnením údajov zo strany Používateľa a vyjadrením súhlasu s prečítaním, porozumením a prijatím VOP a následným potvrdením prijatia zo strany Prevádzkovateľa sa uzatvára zmluva o používaní webovej aplikácie medzi Prevádzkovateľom a Používateľom.
2. Táto zmluva udeľuje právo na používanie webovej aplikácie Používateľovi prostredníctvom prihlasovacích údajov a rozhrania, ktoré mu poskytne Prevádzkovateľ alebo Zákazník. Používateľ smie využívať všetky jemu dostupné funkcionality webovej aplikácie v zmysle všetkých ostatných ustanovení týchto VOP.
3. Používateľ má dostupné informácie a dáta v rámci webovej aplikácie, ktoré do nej zadal on sám, ním poverená osoba alebo Zákazník, s ktorým je Používateľ zväčša v spotrebiteľskom alebo obchodnom vzťahu.
4. V prípade zistenia nesprávnych alebo neaktuálnych informácií v aplikácií, je povinný ich bezodkladne opraviť, alebo informáciu o nich poskytnúť bezodkladne tomu, kto ich do aplikácie zadával.
5. Používateľ má sprístupnené údaje a funkcionality iba takého Zákazníka (taktiež využívajúceho inštanciu aplikácie), ktorého pri registrácii uviedol, alebo takého, ktorý registráciu Používateľa učinil alebo umožnil.
6. Používateľ registráciou dáva súhlas na spracúvanie údajov ním zadaných a zadávaných Prevádzkovateľovi a Zákazníkovi, ktorého si v rámci registrácie zvolil.
7. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody a nezrovnalosti medzi Používateľom a Zákazníkom.
8. Zákazník má právo kedykoľvek v rámci svojej inštancie aplikácie Používateľovi obmedziť alebo zamedziť prístup.

4.2 Zmluva medzi Prevádzkovateľom a Zákazníkom

1. Odoslaním príslušného formulára so správnym vyplnením údajov zo strany Zákazníka a vyjadrením súhlasu s prečítaním, porozumením a prijatím VOP a následným potvrdením prijatia zo strany Prevádzkovateľa sa uzatvára zmluva o používaní webovej aplikácie medzi Prevádzkovateľom a Zákazníkom.
2. Táto zmluva udeľuje právo na používanie webovej aplikácie Zákazníkovi prostredníctvom prihlasovacích údajov a rozhrania, ktoré mu poskytne Prevádzkovateľ. Zákazník smie využívať všetky jemu dostupné funkcionality webovej aplikácie v zmysle všetkých ostatných ustanovení týchto VOP.
3. Zákazník má dostupné informácie a dáta v rámci webovej aplikácie, ktoré do nej zadal on sám, ním poverená osoba alebo Používateľ, voči ktorému je Zákazník v dodávateľskom alebo inom obchodnom vzťahu.
4. V prípade zistenia nesprávnych alebo neaktuálnych informácií v aplikácií, je Zákazník povinný ich bezodkladne opraviť, alebo informáciu o nich poskytnúť bezodkladne tomu, kto ich do aplikácie zadával.
5. Zákazník má sprístupnené údaje a funkcionality iba takého Používateľa (taktiež využívajúceho aplikáciu), ktorý si ho pri svojej registrácii vybral.
6. Zákazník prostredníctvom aplikácie Prevádzkovateľa vytvára návrhy na elektronické objednávky služieb pre Používateľa.
7. Sprístupnenie webovej aplikácie Zákazníkovi je podmienené objednaním si služby na predplatné obdobie.
8. Základným predplatným obdobím je obdobie 30 kalendárnych dní.
9. Objednanie služby poskytovanej formou predplatného na 30 dní sa uskutočňuje elektronicky na diaľku prostredníctvom webovej stránky aplikácie alebo elektronickou poštou alebo osobne.
10. Používanie aplikácie Zákazníkom je podmienené úhradou poplatku za používanie na 30 dní vopred formou prevodu na účet alebo platbou platobnou kartou prostredníctvom online terminálu, sprístupnenom na webovom portáli aplikácie, ak sprístupnený je.
11. Odo dňa pripísania finančných prostriedkov na účet Prevádzkovateľa, sa Prevádzkovateľ zaväzuje sprístupniť webovú aplikáciu na používanie používateľovi v zmysle týchto VOP do 3 pracovných dní.
12. Minimálne 5 pracovných dní pred ukončením predplatného má Prevádzkovateľ právo formou elektronickej komunikácie upozorniť a vyzvať Zákazníka k zaplateniu poplatku za používanie na ďalších 30 dní.
13. Predplatné po jeho ukončení sa automaticky predlžuje o ďalších 30 dní. Ak nebolo predplatné uhradené do 10 dní od prvého dňa predplatného obdobia, má právo Prevádzkovateľ obmedziť prístup Zákazníkovi do aplikácie. Následne ho opätovne vyzve k úhrade poplatku za celé aktuálne predplatné obdobie.
14. Po vyčerpaní predplatného obdobia a zároveň v prípade neuhradenia poplatku má Prevádzkovateľ právo obmedziť prístup i Používateľovi, ktorý je registrovaný v rámci Zákazníckej inštancie aplikácie, do aplikácie.
15. Prevádzkovateľ i po obmedzení prístupu do aplikácie udržiava všetky údaje, dáta a súbory v aplikácií ešte 3 mesiace po skončení posledného predplatného obdobia. Po tejto lehote budú všetky dáta nenávratne zmazané.

16. V prípade uhradenia poplatku za predplatné používanie webovej aplikácie počas 3 mesiacov od posledného skončenia predplatného obdobia, Prevádzkovateľ obnoví prístup v plnej miere a v súlade s predplateným balíkom Zákazníkovi. Zákazník má opätovne všetky údaje ním alebo jeho klientami do systému zadané, k dispozícii.
17. Aktuálne ceny predplatného sú uvedené na webových stránkach Prevádzkovateľa, napr. na www.webforb.com.
18. V prípade prekročenia limitov predplateného balíka si Prevádzkovateľ vyhradzuje právo pre návrh rozšírenej cenovej ponuky Zákazníkovi, ktorý bude obsahovať cenu za prekročený limit. Táto ponuka je individuálna pre každého Zákazníka a odzrkadľuje jeho individuálne potreby a požiadavky. Zákazník má právo s touto ponukou nesúhlasiť, čo ale môže viesť k obmedzenej funkčnosti webovej aplikácie.
19. Používatelia registrovaní v rámci Zákazníkovej inštancie aplikácie majú prístup do rozhrania webovej aplikácie počas celej doby zaplateného predplatného. Po uplynutí 14 dní od posledného dňa, kedy bolo predplatné Zákazníkom uhradené môže byť Používateľ aplikáciou upozornený na obmedzenie funkčnosti a o 30 dní mu môže byť prístup obmedzený.
20. V prípade úhrady predplatného bude do 3 pracovných dní obnovený pôvodný prístup.
21. V prípade záujmu Zákazníka ukončiť využívanie služby počas aktuálneho predplatného obdobia, ktoré bolo uhradené, môže tak urobiť bez vedomia Prevádzkovateľ.
22. V prípade záujmu zrušenia obnovenia predplatného je Zákazník povinný túto skutočnosť oznámiť mailom najneskôr 2 dni pred ukončením aktuálneho predplatného obdobia. I v prípade vystavenia faktúry Prevádzkovateľom pre Zákazníka pre ďalšie predplatené obdobie, Zákazník má právo predplatné neuhradiť a aplikáciu nepoužívať. Prístup do nej bude automaticky obmedzený do 10 dní od začiatku nového predplatného obdobia.
23. Zákazník je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov.
24. Odstúpenie od zmluvy je potrebné Prevádzkovateľovi oznámiť formou elektronickej pošty.
25. Odstúpením od zmluvy nevzniká nárok na vrátenie predplatného. Po skončení obdobia predplatného bude Zákazníkovi a Používateľovi registrovanom v rámci Zákazníka automaticky obmedzené sprístupnenie aplikácie.

5 Vybavovanie reklamácií a sťažností

1. Adresa, na ktorej môže Zákazník uplatniť reklamáciu, požiadať o odstúpenie od zmluvy alebo podať sťažnosť je adresa elektronickej pošty: info@webforb.com
2. V prípade zistenia nedostatku alebo zníženej funkčnosti aplikácie, je to potrebné bezodkladne oznámiť Prevádzkovateľovi formou elektronickej pošty.
3. Funkčnosť webovej aplikácie je optimalizovaná pre internetový prehliadač Chrome verzia 85 a Firefox verzia 81.
4. Akékoľvek návrhy, rady, pripomienky, sťažnosti či reklamácie je Používateľ oprávnený zaslať elektronickej poštou na mailovú adresu Prevádzkovateľa info@webforb.com.

5. Prevádzkovateľ sa zaväzuje v rámci oznámenia o reklamácií do 14 dní oznamovateľa informovať o jej vybavení. V prípade, že sa reklamácia týkala zníženia funkčnosti webovej aplikácie a je zrejme, že ide o vadu na strane Prevádzkovateľa, sa ten zaväzuje podľa možnosti vadu bezodkladne začať odstraňovať.
6. Ak ide o vadu, ktorú vie Zákazník alebo Používateľ jednoznačne preukázať, že ju nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa služba mohla riadne užívať, má Používateľ i Zákazník právo od zmluvy odstúpiť. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Zákazník právo na primeranú zľavu z ceny mesačného predplatného.
7. Právo reklamácie sa vzťahuje iba na platené služby.

6 Záverečné ustanovenia

1. Všetky Informácie uvedené v zmluve uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Prevádzkovateľa môžu byť zmenené iba s výslovným súhlasom oboch zmluvných strán.
2. Aplikáciu je možné použiť iba so súhlasom autora. Súhlas je vyjadrený sprístupnením možnosti prihlásenia sa do aplikácie a umožnením využívania jej funkcionalít.
3. Používateľ i Zákazník týmto vyslovuje súhlas s volaniami, so zasielaním e-mailov a SMS správ na kontaktné adresy, ktoré boli uvedené pri registrácii alebo zadané do aplikácie. Volanie, e-mail alebo SMS správa môže mať informačný alebo reklamný charakter a ich pôvodcom je Prevádzkovateľ.
4. V záujme optimalizácie a zlepšenia kvality poskytovaných služieb, ako i pre optimalizáciu reklamných kampaní Prevádzkovateľ zbiera od návštevníkov webového sídla niektoré informácie ako sú napr. IP adresy, parametre webového prehliadača a iné, napríklad formou cookies, alebo formou iných prevádzkových údajov, ktoré môžu viesť k identifikácii jednotlivca. Súbormi cookies sa rozumie malé jednotky údajov ukladané prehliadačom na pevnom disku zariadenia návštevníka. V prípade, ak si návštevník neželá používať súbory cookies je potrebná taká konfigurácia prehliadača návštevníka, aby všetky súbory cookies vymazával z pevného disku zariadenia návštevníka, resp. aby prehliadač blokoval súbory cookies alebo aby návštevníka upozorňoval na uloženie súborov cookies.
5. Na jednotlivých inštanciách aplikácie Webforb ako i na prezentačných stránkach ktoré prevádzkuje Prevádzkovateľ môžu byť nasadené analytické nástroje tretích strán (ako napríklad Google Analytics, Facebook Pixel). Ich účelom je získavanie takých údajov návštevníkov, ktoré vedú k optimalizácii služieb, fungovania a reklamného cielenia. Návštevník vyjadruje súhlas s fungovaním a používaním týchto nástrojov príslušným nastavením svojho internetového prehliadača.
6. Prevádzkovateľ môže akékoľvek konto kedykoľvek zrušiť alebo obmedziť prístup naň, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia. Prevádzkovateľ tak môže urobiť najmä na základe:
 - a. porušenia zákonov a právnych noriem SR a Európskej únie Používateľom alebo Zákazníkom;
 - b. porušenia týchto VOP;
 - c. absencie dlhodobej aktivity konta po prvej registrácii a po výzve k aktivite Prevádzkovateľom formou elektronickej pošty;
 - d. na vlastnú žiadosť Používateľa spôsobom uvedeným priamo v profile Používateľa;

- e. z dôvodu poškodzovania Prevádzkovateľa alebo iného Používateľa;
 - f. porušením slušného správania sa alebo dobrých mravov.
7. Prevádzkovateľ neposkytuje záruku nepretržitej funkčnosti, bezchybnej činnosti a zabezpečenia aplikácie. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá by mohla byť Používateľovi alebo Zákazníkovi spôsobená v súvislosti s používaním služieb aplikácie.

8. Prevádzkovateľ má právo kedykoľvek zrušiť registráciu Používateľa alebo Zákazníka, a to aj bez uvedenia dôvodu. Prevádzkovateľ má právo kedykoľvek prerušiť poskytovanie Služieb na dobu určitú, neurčitú alebo navždy. Prevádzkovateľ má právo kedykoľvek odstaviť aplikáciu, a to aj bez akéhokoľvek predchádzajúceho upozornenia.
9. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, ktoré by vznikli priamo, nepriamo či náhodne v dôsledku alebo v súvislosti s využívaním služieb.
10. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody, ktoré by vznikli v dôsledku nemožnosti využívania aplikácie alebo v priamej či nepriamej súvislosti s touto skutočnosťou.

Platnosť týchto VOP je od 01.01.2021.